

Rendición de Cuentas - EMAPAZ EP

10 respuestas

[Publicar datos de análisis](#)

¿Qué aspectos le gustaría que se incluyan en la rendición de cuentas del año 2025?

6 respuestas

Monto de inversion

Ninguno

Sobre su gestión referente al mantenimiento de la vía urbana

que se incluya diferentes instituciones bancarias para realizar los pagos

EL SERVICIO DE AGUA

Que se rapido

¿Cómo califica usted la atención recibida por parte de la empresa durante el año 2025?

8 respuestas

El suministro fue estable la mayor parte del tiempo y los canales de pago digitales funcionaron sin problemas, lo cual se agradece para evitar trámites presenciales.

Medio

Excelente

Buena

muy buena aunque un poco demorada

BUENA

Bueno



¿Qué servicios considera que deben mejorar?

6 respuestas

Todo

Ninguno

Servicios de agua potable, pésimo servicio, hay cortes cada vez que llueve

tener un mejor énfasis en el cuidado del agua potable que no venga turbia

EL TRÁMITE PARA ADQUISICIÓN DE MEDIDOR DE AGUA Y EL MANTENIMIENTO DE CALLES

Que tapen los agujeros que dejan cuando ponen un nuevo servicio

¿Qué sugerencias tiene para mejorar la calidad del servicio?

5 respuestas

Ninguna

Restauración del agua potable, pagos electrónicos de los servicios básicos

realizar un cambio de equipos y personal capacitado en el cuidado del agua

AGILIDAD

Que pongan para cancelar en la banca electrónica

¿Qué temas considera importantes que la empresa informe a la ciudadanía?

5 respuestas

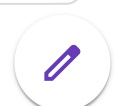
Sobre los gastos e invert

seria interesante que se informe a la ciudadanía sobre los resultados financieros que tuvo la empresa en el año 2025

Viabilidad y servicios básicos

el tema del desperdicio y contaminación del agua

En qué estado está en la vida útil de los tanques de alvernia



¿Está usted satisfecho con los servicios brindados durante el año 2025? ¿Por qué?

4 respuestas

No

Si

regular por las indicaciones que ya e mencionado

¿Qué obras o acciones realizadas en 2025 considera más relevantes?

3 respuestas

Ninguna

el que casi no hubieron cortes del suministro de agua potable

¿Qué le gustaría que se implemente o mejore en el año 2026?

3 respuestas

Viabilidad y el servicio de agua potable

que se mejore el recaudamiento del agua y asi evitar inconvenientes de agua turbia cuando llueve

Que tenga agua mi barrio el mirador alto

¿Cómo califica la comunicación de la empresa con los usuarios?

4 respuestas

Excelente

Mala

regular ya que falta que se den a conocer en mas redes sociales

Mala nunca arreglan un daño



¿Qué mecanismos de atención al usuario considera que deberían fortalecerse?

3 respuestas

Atención inmediata

mas personal y ventanillas de recaudación

Arreglar las fugas de agua

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. - [Contactar con el propietario del formulario](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

¿Parece sospechoso este formulario? [Informe](#)

Google Formularios



